

# Novitool® Aero® スプライスプレスダッシュボード & モバイルアプリマニュアル



## 警告

本製品の使用方法を誤ったり安全対策を怠ると、重大な身体損傷につながる可能性があります。本取扱説明書には製品機能および安全性についての重要な情報が記載されています。製品の機能と安全性に関する情報を正しく理解した上でご使用ください。その他のユーザーや所有者が製品を使用する際に参照できるよう、本取扱説明書は必ず安全な場所に保管してください。

特許番号: 特許 9,090,022 B1、その他の特許は出願中

---

# 目次

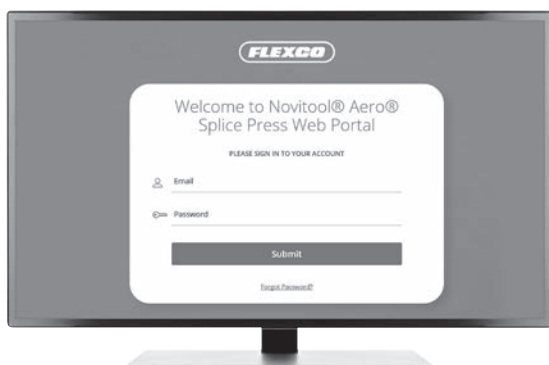
接続仕様	3
説明	4
Novitool® Aero® スプライスプレス機の初期化	5
登録済み Novitool® Aero® スプライスプレス機をダ ッシュボードに追加する	6
Novitool® Aero® スプライスプレス モバイルアプリ	8
モバイルアプリをプレス機に接続する	
Firmware の更新	
ダッシュボードにデータを同期させる	
オフラインでダッシュボードにデータのアップデートを同期させる	
接続性の設定を調整する	
Novitool® Aero® スプライスプレスダッシュボードの追加機能	14
ユーザーの管理 & 追加	
ダッシュボードで登録プレス機を管理する	
ダッシュボードで登録企業を管理する	
Aero® ダッシュボード トラブルシューティング ガイド	19
Aero® モバイルアプリ トラブルシューティング ガイド	20

## プレス機を初期化する

機械を初めて起動する前に **プレス機を登録してロックを解除して使用できるようにする必要があります**。さらに、これにより Flexco より重要な Firmware のアップデートをお知らせすることができます。

- スクリーン上でプレス機がロック中で、アクセスが必要であると表示されます。  
www.flexco.com/code にアクセスし、製造番号を入力しアクセスコードを入手してください。
- セレクターノブを使用し、「アクセスコードの入力」までスクロールしてから、ノブを押します。
- 下へスクロールし、アクセスコードを入力後、「確認」を選択します。コードの入力が困難な場合は Flexco カスタマーサービスまでお問い合わせください。

# 接続仕様



推奨されるウェブブラウザ:

- Google Chrome
- Firefox
- Edge
- Safari



スマート機器仕様:

- iOS – version 9.0 以降
- Android – version 5.0 以降



Bluetooth® 仕様:

- Bluetooth® ドングル: Flexco 品目コード 09574。  
このドングルをご注文いただくと、パフォーマンスが保証されます; そうでない場合は接続結果にムラが出る可能性があります。
- 15 メートル/50 フィート Bluetooth® 有効範囲



# 説明

## Aero® 接続性

Firmware の新しいバージョンを Novitool® Aero® スプライスプレスダッシュボードから Aero® プレスへアップロードしたり、Wi-Fi や無線通信を使ってスマート機器へアップロードしたりできます。また、Aero® モバイルアプリを搭載したスマート機器から Bluetooth® を介して Aero® プレスにアップロードすることもできます。

- Firmware のアップデートにはプレスの操作の改善が含まれ、プレス機の生産性とスプライスの信頼性を強化します。

スプライスのサイクルデータを Aero® プレスからモバイルアプリを搭載したスマート機器へ Bluetooth® を介してアップロードしたり、モバイルアプリからダッシュボードへ Wi-Fi や無線通信を使ってアップロードすることができます。

- 最先端のスプライシングサポート、トラブルシューティング、超過時間の集積によるデータアシストで、製品の信頼性をサポート。

## Aero® ダッシュボード

ダッシュボードの目的は次の項目を管理することです：

- Aero® プレス
- ユーザー
- 企業

プレス機の登録処理中に、企業と個人のデータが集積され、あなたの Novitool® Aero® スプライスプレスダッシュボードに登録されます。この処理の直後に、ダッシュボードにアクセスするためのパスワード作成に関する E メールが送信されます。

## Aero® モバイルアプリ

モバイルアプリの目的は次の項目を接続することです：

- Firmware の新バージョンのアップロード
- スプライスのサイクルログのアップロードとサイクルデータをダッシュボードに同期

適切なアプリストア (iOS か Android) に Novitool® Aero® スプライスプレス機のアプリを検索し、ダウンロードしてください。

# Novitool® Aero® スプライスプレス機の初期化 & ダッシュボード登録

Aero プレス機を初めて起動する前に、作業者は登録作業を行うことによりプレス機を初期化する必要があります。入力された情報は Flexco が Firmware のアップデートをお知らせしたり、作業者が Novitool® Aero® スプライスプレスダッシュボードと Aero® モバイルアプリを活用できるよう承認することができます。

**FLEXCO** English

Novitool® Aero® Splice Press

**New Customer**  
Enter your serial number to access the activation code for your new Novitool® Aero® Splice Press.

Serial Number

Enter the serial number exactly as it appears on your tool, including dashes.

Submit

**Existing Customer**  
If you are already registered with Novitool® Aero® Splice Press Dashboard, please click the button below to access the Dashboard to register your new press and retrieve the Activation Code.

Go to Dashboard...

© 2019 Flexible Steel Lacing | Privacy Policy | Terms & Conditions | Flexco.com

# Novitool® Aero® スプライスプレス機の初期化 & ダッシュボード登録

## 新規顧客

1. スマート機器またはコンピュータから、www.flexco.com/code へアクセスし、Novitool® Aero® スプライスプレス機を初期化するアクティベーションコードを取得してください。
2. Novitool® Aero® スプライスプレスダッシュボードの、新規顧客欄に登録されていない場合は、Aero® プレスの製造番号をダッシュ記号も含め製造番号プレートに記載されている通りに入力してください。



製造番号はプレス機の背面か、移動用ケースに記載されています。

3. 入力箇所を埋めてください。入力が完了したら送信ボタンを選択。

Thank you. We need to get your tool registered.

Reg. req. Novitool®  
Company Name\*

Belts & Us

Primary Contact First Name\*

David

Primary Contact Last Name\*

Smith

Address\*

152 Right Turn Dr

City\*

New Castle

State/Province\*

PA

Zip/Postal Code\*

47342

Country\*

United States

Primary Contact Email\*

dsmith11@gmail.com

Primary Contact Phone\*

+17631299588

This information is required and will only be used to contact you about your purchased tool and press software. It will not be shared or used for marketing purposes.

Submit

**注記:** ダッシュボードに E メールアドレスの登録があるにもかかわらず新規顧客として登録しようとする  
ると、警告が表示され、「ダッシュボードへ」ボタンを選び、プレス機を登録するようアドバイスされます。

4. 9桁のアクティベーションコードが表示され、新しいプレス機に入力できます。



**注記:** 製造番号とアクティベーションコードを記載した確認メールが送付されます。

5. プレス機上のセクターノブを使い、「アクセスコードの入力」までスクロールし、ノブを押します。
6. アクティベーションコードのページで取得した 9桁のアクセスコードを入力します。
7. アクティベーションコードを入力したら、「確認」を選択します。



# Novitool® Aero® スプライスプレス機の初期化 & ダッシュボード登録

## 既存の顧客

1. Novitool® Aero® スプライスプレスダッシュボードにすでに登録済みのお客様は、「既存の顧客」から「ダッシュボードへ」ボタンを選択してください。



2. E メールアドレスとパスワードでアカウントにサインインし、「送信」ボタンをクリックしてください。



3. ログインすると、「プレス機の作成」のページが表示されます。
4. ドロップダウンから「企業名」を選択します。
5. Aero® プレスの製造番号をダッシュ記号も含め製造番号プレートに記載されている通りに入力してください。製造番号はプレス機の背面か、移動用ケースに記載されています。



6. ご希望であればプレス機の Nickname を作成してください。Nickname を作成しない場合は、プレス機の製造番号が表示されます。
7. 「保存」ボタンをクリックします。
8. 9桁のアクティベーションコードが表示され、新しいプレス機に入力できます。



**注記:** 製造番号とアクティベーションコードを記載した確認メールが送付されます。

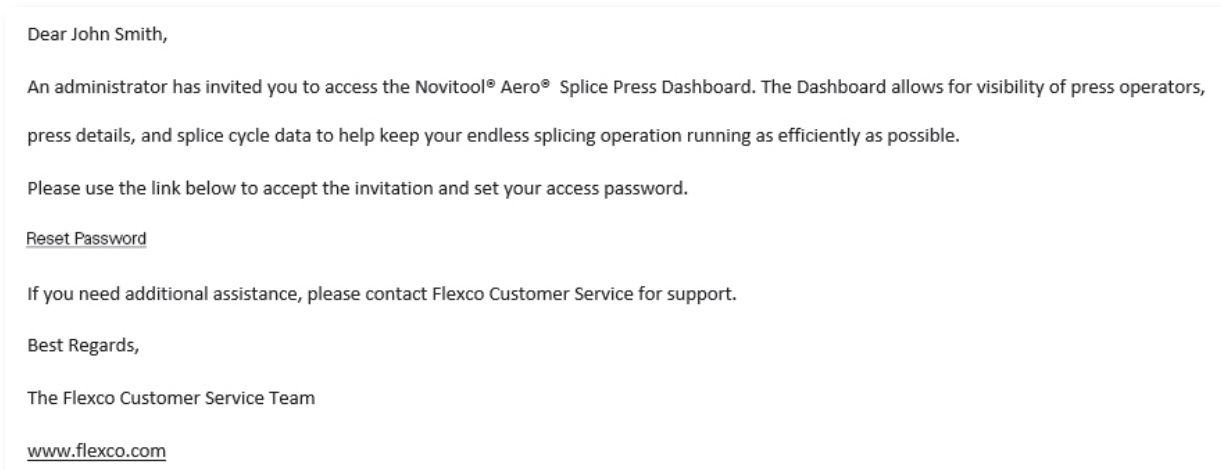
9. プレス機上で、セクターノブを使い、「アクセスコードの入力」までスクロールし、ノブを押します。
10. アクティベーションコードのページで取得した9桁のアクセスコードを入力します。
11. アクティベーションコードを入力したら、「確認」を選択します。

テクニカルサポートが必要な場合は、Flexco のカスタマーサービスまでご連絡ください: [www.flexco.com](http://www.flexco.com)

# Novitool® Aero® スプライスプレスでダッシュボードにアクセスする

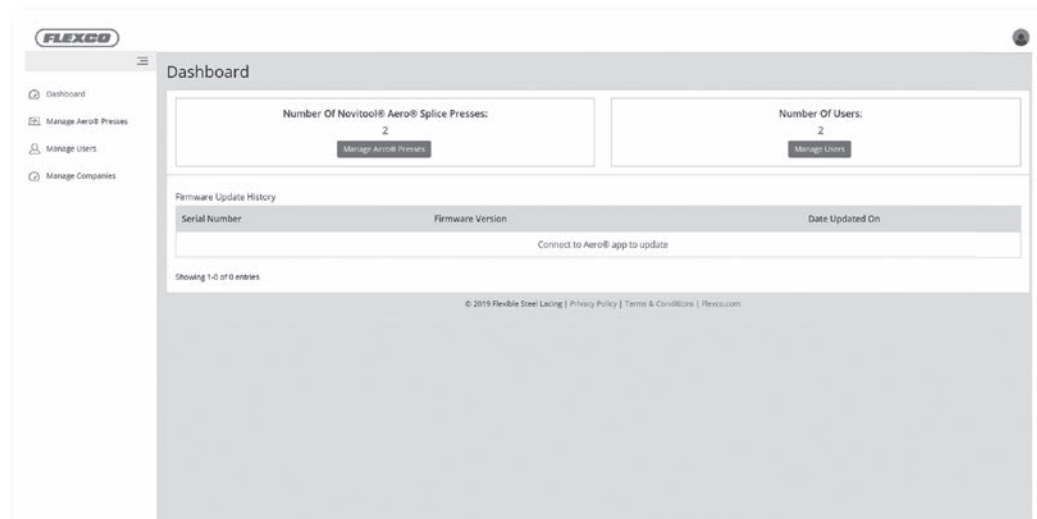
オンラインで Novitool® Aero® スプライスプレス機を登録した直後に Flexco から Novitool® Aero® スプライスプレスダッシュボードにアクセスするための招待メールが送信されます。

E メール内にあるリンクをクリックしてください。**注記:** ダッシュボードにログインするには、Wi-Fi か無線通信に接続されている必要があります。



- リンクからダッシュボードとモバイルアプリのパスワードをリセットし、新しいパスワードを作成できるページへ移動できます。パスワードは、最低 8 文字で、次の記号を最低でも 1 つ含んでいる必要があります: アルファベット大文字 1 つ、小文字 1 つ、数字 1 つ。パスワードを 2 回入力し、「送信」をクリックします。
- ダッシュボード URL: <https://Novitool.flexco.cloud>
- ダッシュボードにログインまたは接続するには無線通信か Wi-Fi に接続している必要があります。
- E メールアドレスとパスワードを入力して Novitool® Aero® スプライスプレスダッシュボードにログインします。「送信」ボタンをクリックします。

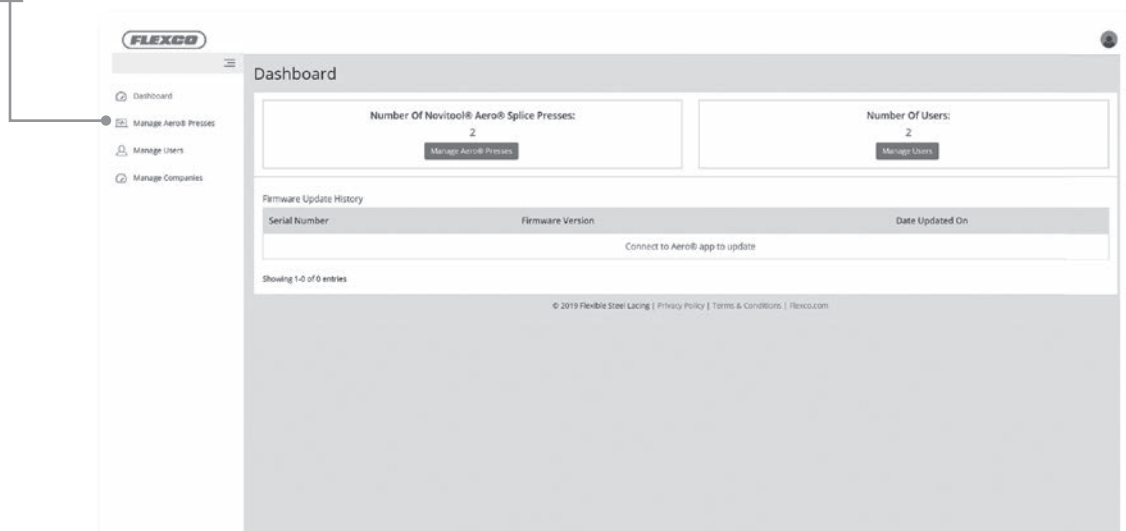
最初に表示される画面はダッシュボードのメイン画面です。この画面では、あなたの会社アカウントに登録された Aero® プレスの数、会社アカウントに登録されたユーザーの数、Firmware のアップデート履歴が表示されます。



**注記:** 初めてのユーザーは、自動的に企業アドミニレーターとして登録されます。企業アドミニレーターはプレス機やユーザーを追加することができます。オペレーターユーザーは参照のみ可能です。



- Aero® プレス機を追加/管理するにはメニュー内から「Aero® プレス機を管理する」を選択してください。

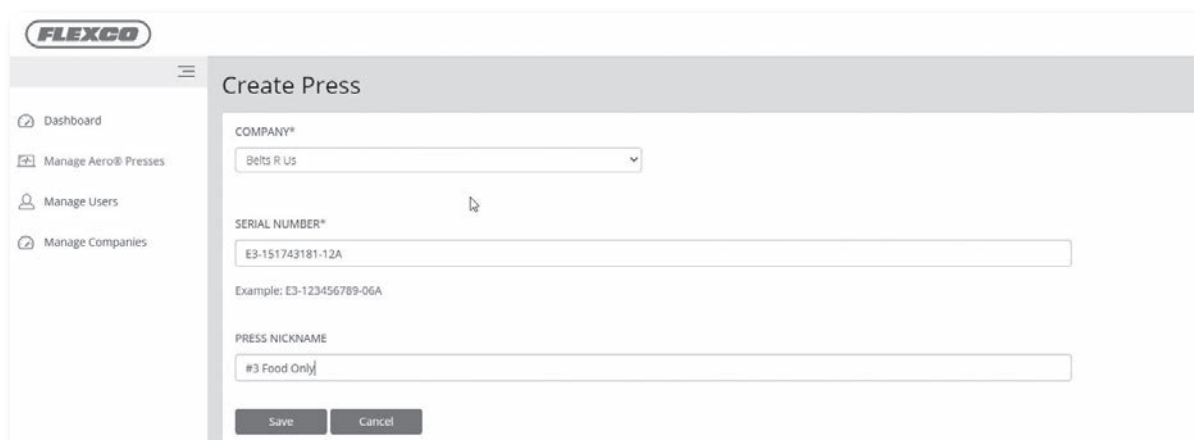


- 「プレス機の作成」 ボタンを選び、新しく登録されたプレス機を追加します。



- 新しいプレス機の追加:

1. あなたの企業を選択してください。
2. プレス機の製造番号を機械の背面にある製造番号プレートに記載されている通りに追加してください。
3. プレス機の Nickname を作成します。最長で 16 文字まで利用可能です。Nickname を作成しない場合は、プレス機の製造番号が表示されます。
4. 「保存」を選択し、処理を完了します。



**注記:** プレス機の製造番号が 9 桁ではなく 6 桁の場合は、6 桁の前に 0 を三つ追加してください。例 E3-000xxxxxx-06A。

# Novitool® Aero® スプライスプレス モバイルアプリ

## モバイルアプリをプレス機に接続する

Novitool® Aero® スプライスプレス セーフティーオペレーションマニュアルに沿い、Aero® のコンセントを差し込み、電源を入れます。

Aero® モバイルアプリの機能には次のものが含まれます：

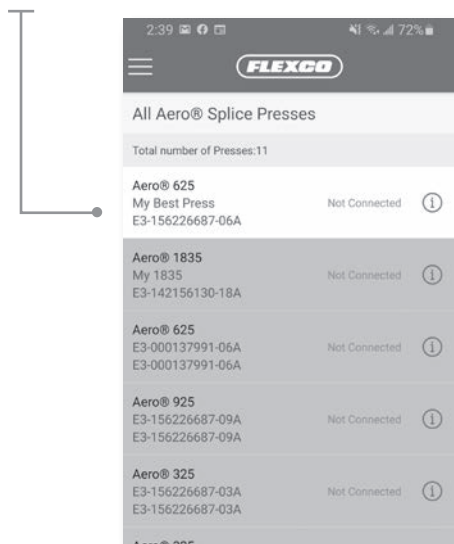
1. プレス機の Firmware のアップデートのためのワイヤレス移行
  2. サプライスサイクルデータをダッシュボードに同期、アップロードする。
- お客様のスマートデバイス上で、Aero® モバイルアプリのアイコンを選択し、モバイルアプリを読み込みます。「Novitool® Aero® スプライスプレス機」でアプリストアを検索してください。  
**注記:** Novitool® Aero® スプライスプレス モバイルアプリを使用するには、ダッシュボードにユーザー名とパスワードの登録が完了している必要があります。モバイルアプリのダウンロードには Wi-Fi か無線通信に接続する必要があります。



スマート機器仕様：

- iOS – version 9.0 以降
- Android – version 5.0 以降

- Aero® モバイルアプリがお手持ちのおスマート機器にダウンロードされたら、モバイルアプリを開きます。
- ログイン画面で、ユーザー名とパスワード（ダッシュボードに設定したものと同一）を入力し、「始める」ボタンを選択します。
- ホーム画面に全ての登録済みの Aero® スプライスプレス機が表示されます。（プレス機上部の USB ポート内に取り付けた）Bluetooth® ドングルの接続範囲にある電源が入った状態のプレス機は、白地にハイライトされ、選択することができます。**注記:** AEROPRESS-E3-xxxxxxxx-xxA と大文字で表記されている場合、プレス機は Bluetooth® の範囲内にあるが、ダッシュボードに追加しないと接続できないことを意味します。
  - Bluetooth® の範囲は約 50 フィート（15 メートル）程です。
  - 最大のパフォーマンスを確保するために、Flexco 品目コード 09574 の Bluetooth® ドングルを推奨します。別のドングルをご使用の場合、接続結果にムラが出る場合があります。
- ご希望の Aero® プレス機（白地にハイライト）を選択し、接続作業を行ってください。モバイルアプリでは、一度に一台の Aero® にしか接続できないことがあります。



### トラブルシューティング ヒント：

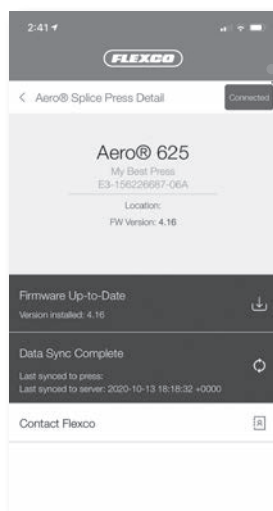
（プレス機上部の USB ポート内に取り付けた）Bluetooth® ドングルの接続範囲にある電源が入った状態のプレス機は、白地にハイライトされ、選択することができます。

白地にハイライトされたプレス機がない時：

プレス機の電源が入っていることを確認してください

- Bluetooth® がスマート機器上で接続されていることを確認してください
- 「トラブルシューティングガイド」の 19 - 20 ページを参照してください
- それでも解決しない場合は Flexco カスタマーサービスへお問い合わせください

- プレス機を選択して、「接続」ボタンを押します。Aero® プレスがモバイルアプリに接続されると、アプリの確認音が鳴ります。プレス機の緑色のスタートボタンの上にある、LED ライトが青色に光ります。

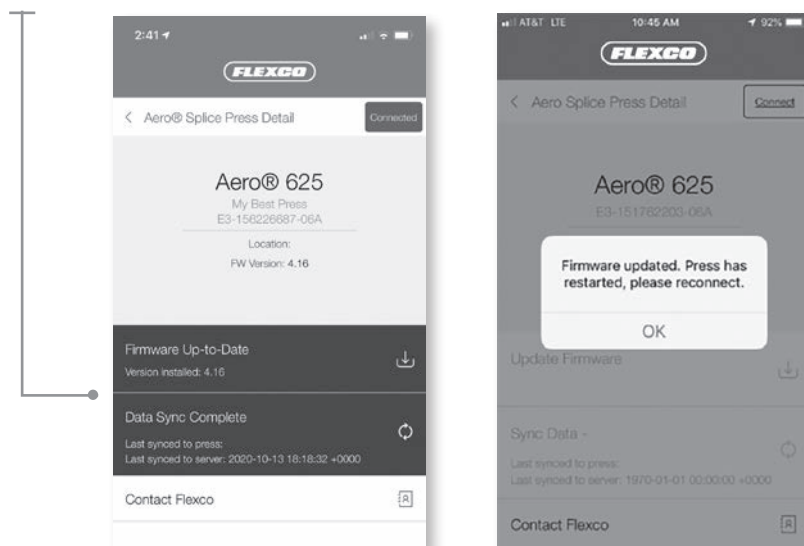


- プレス機に接続されると、2 つの処理が可能になります：

1. 「Firmware のアップデート」 -> 「赤」のバナーは「Firmware のアップデート」をアップロードできることを意味しています。  
-> 「緑」のバナーは「Firmware が最新の状態」であることを意味しています。
2. 「データの同期」 -> 「赤」のバナーは「データの同期」を意味しています。新しいプライスのサイクルログのアップロードが可能です。  
-> 「緑」のバナーは「データの同期が完了」したことを意味しています。アップロードできる新しいプライスのサイクルログはありません。  
-> 「黄色」のバナーはアップロードが必要なことを意味しています。「オフライン同期ログ」に移動して同期を完了します(12 ページ)。

### Firmware の更新

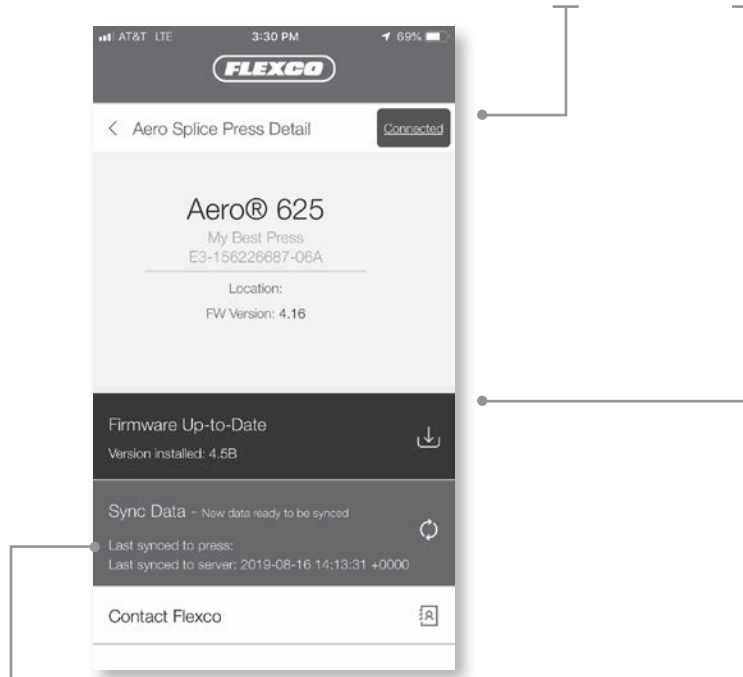
- 「赤」の「Firmware のアップデート」バナーを選択し、アップデート処理を開始します：  
**注記:** Firmware をアップロードするには、Wi-Fi か無線通信に接続している必要があります。Wi-Fi および無線通信のシグナルが強く、スマート機器がプレス機から近距離にある場合、アップデートは 3 分以内で完了できます。



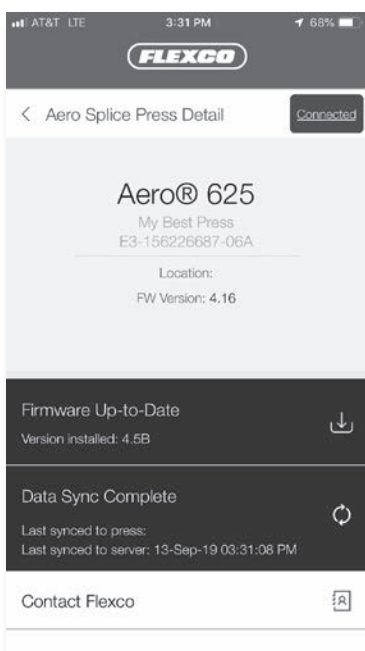
- Firmware のアップデートが完了すると、プレス機が再起動し、モバイルアプリはプレス機から切断されます。
- 「OK」ボタンを選択します。

## ・ダッシュボードにデータを同期させる

- ・「接続」 ボタンを選択し、プレス機に再接続します。  
 (「緑」のバナーで「Firmware が最新の状態」であることを確認できます。)



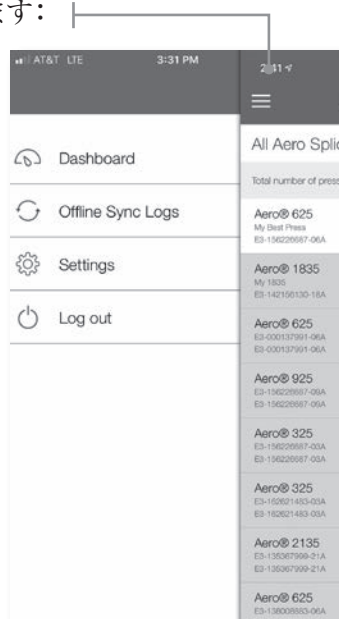
- ・「データの同期」 上の「赤」のバナーを選択し、データの同期を開始します。ダッシュボードでデータの同期を完了するには、Wi-Fi または無線通信に接続している必要があります。データ同期の機能は、前回アップロードされてからの全てのスプライスサイクルデータログをアップロードすることです。アップロードのタイミングはスプライスサイクルと接続性によって決まります。
- ・完了時にポップアップが表示され、全てのログファイルが正常にアップロードされたことを通知します。「OK」を選択します。
- ・「緑」のバナーが「データの同期が完了」を通知します。「接続済み」 ボタンを選択し、プレス機から切断します。
- ・「Aero® スプライスプレス詳細」 を選び Aero プレス機のリストに戻ります。



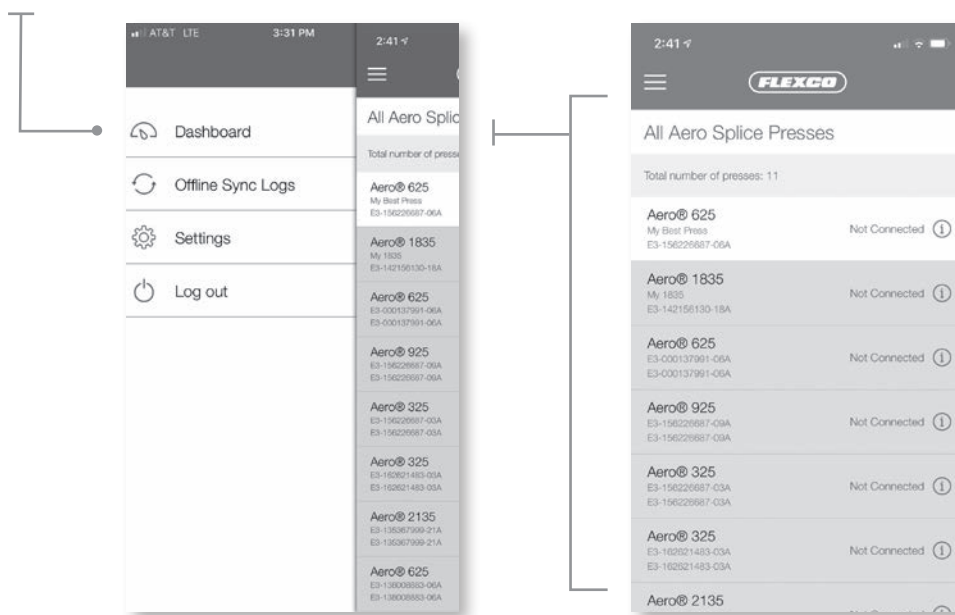
## 追加機能

- メニューアイコンを展開し、下記にアクセスできます：

1. ダッシュボード
2. オフライン同期ログ
3. 設定
4. ログアウト

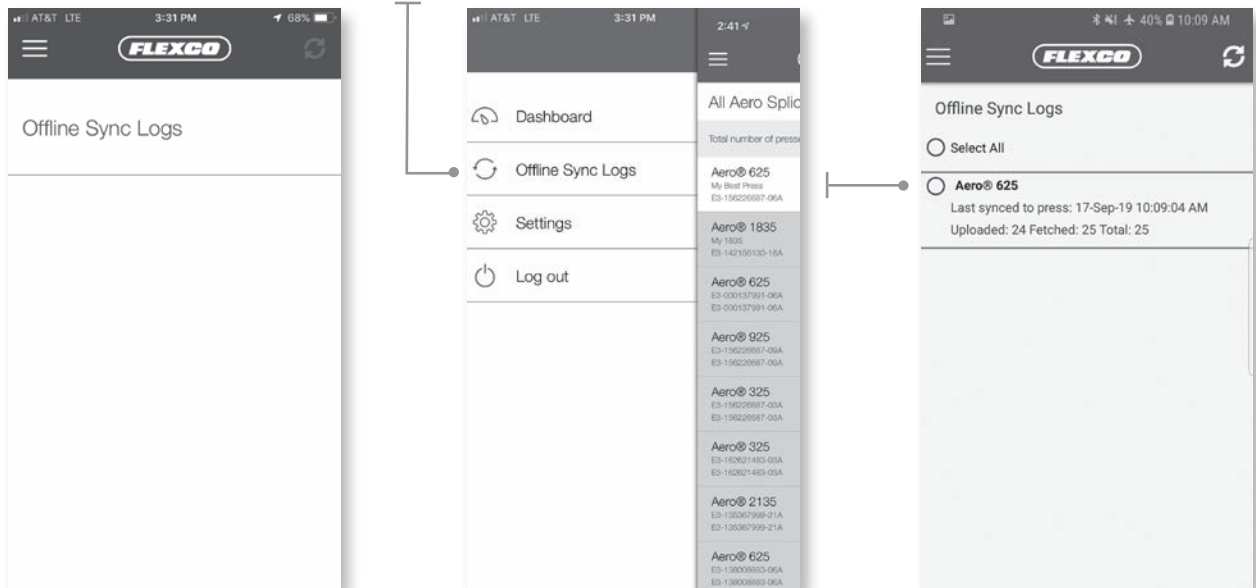


- 「ダッシュボード」を選択し、Flexco に登録した、お客様の会社で管理している「全ての Aero スライスプレス機」を表示します。

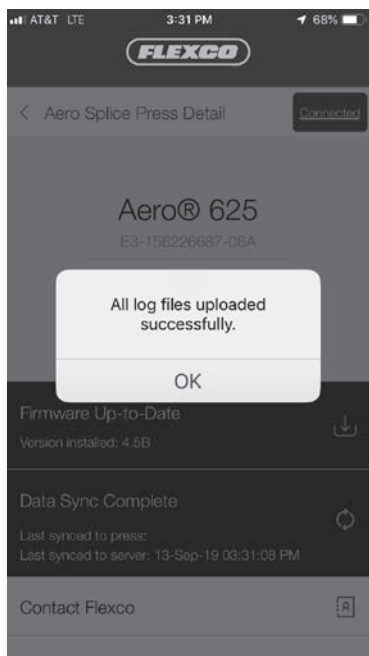


## オフラインでダッシュボードにデータのアップデートを同期させる

データ同期中に Wi-Fi または無線通信に接続できない場合は、スプライスサイクルログは Bluetooth® を介してスマート機器に同期させる必要があります。「黄色」バナーで「オフライン同期ログで同期を完了する」というメッセージが表示されます。Wi-Fi または無線通信に接続されると、スマート機器から「サイクルログ」ボタンを押しダッシュボードにデータ同期を行うことができます。



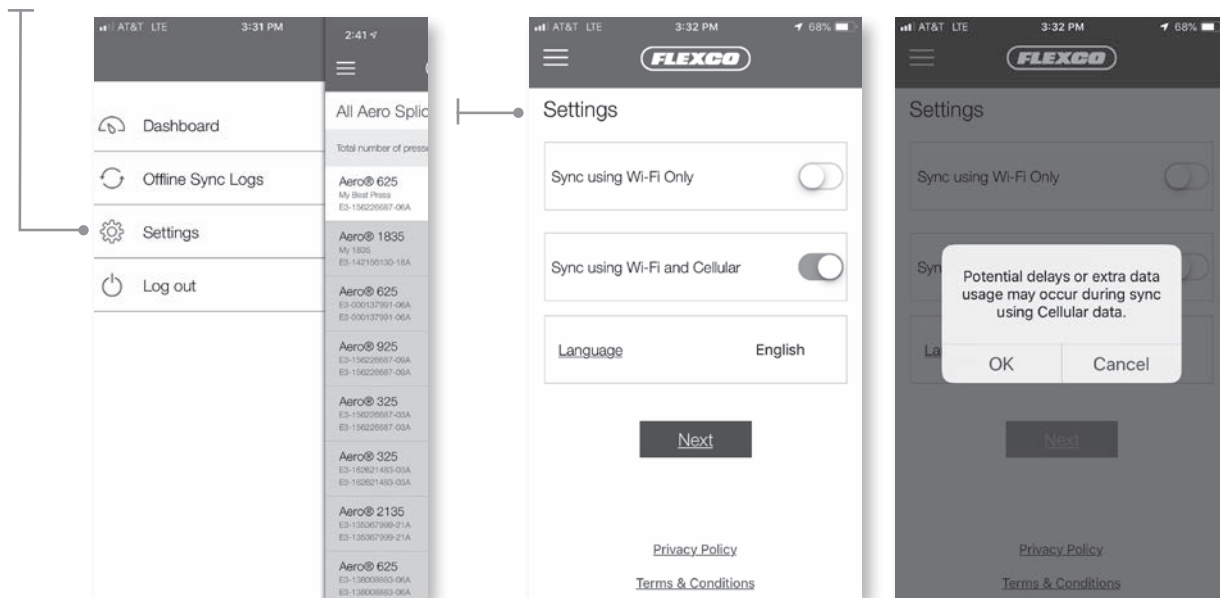
- メニューアイコンで「オフライン同期ログ」を選択します。
- プレス機を選択し、右上に表示される回転する矢印のマークをクリックします





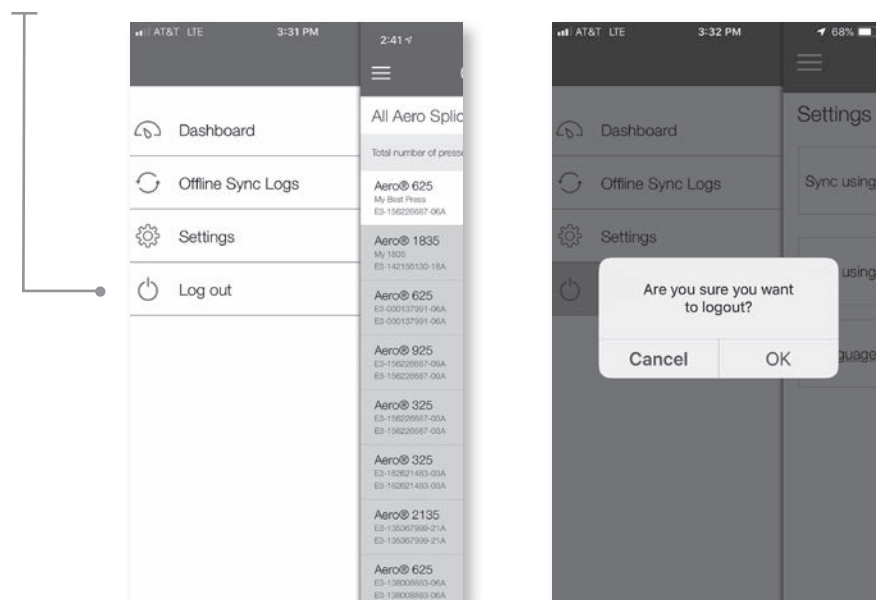
## 接続性の設定を調整する

- メニューアイコンで、「設定」を選択し、同期設定と希望の言語を調整します。モバイルアプリでは「Wi-Fi と無線通信を使って同期する」がデフォルトとなっています。  
**注記:**「Wi-Fi と無線通信を使って同期する」が選択されている場合、「無線通信を使った同期中に処理の遅れまたはデータの追加使用が起きる可能性があります」というポップアップメッセージが表示されます。



## モバイルアプリからログアウトする

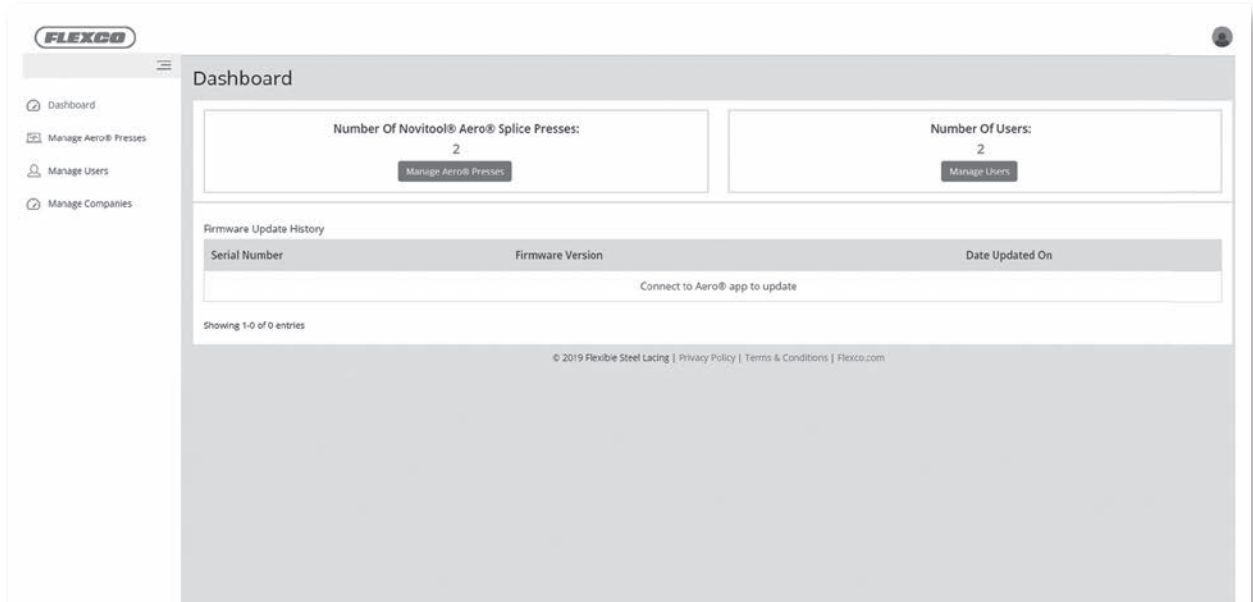
- メニューアイコンから、「ログアウト」を選択し、モバイルアプリからログオフします



テクニカルサポートが必要な場合は、Flexco のカスタマーサービスまでご連絡ください：  
[www.flexco.com](http://www.flexco.com)

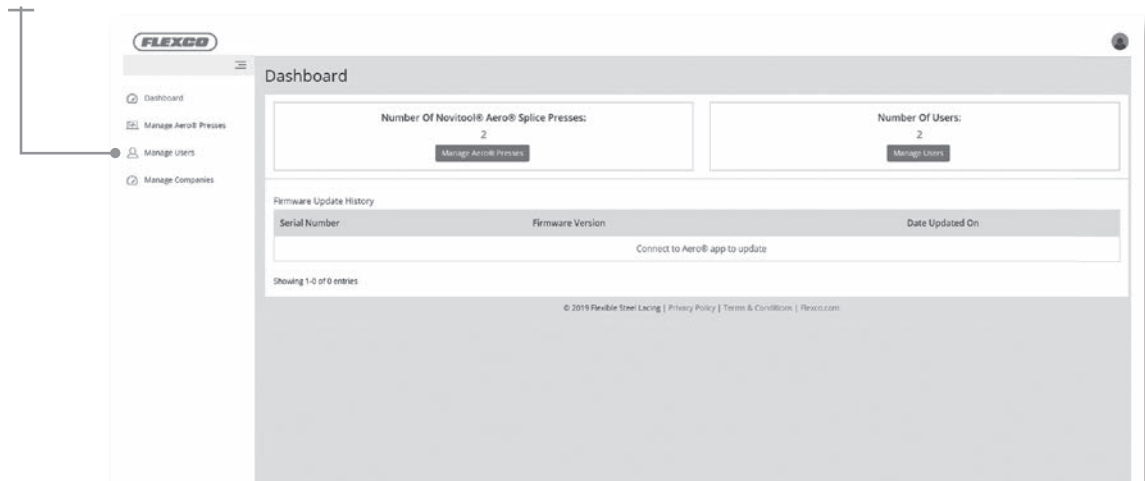
# Novitool® Aero® スプライスプレスダッシュボードの追加機能

ダッシュボードの最初の画面(URL: <https://novitool.flexco.cloud>)では、お客様の企業アカウントに登録されている Aero® プレス機の数、お客様の企業アカウントに登録されているユーザーの数、Firmware の更新履歴が表示されます。



## ユーザーの管理 & 追加

- 左側のメニューにある「ユーザーの管理」をクリックします



- ダッシュボードには 2 つのタイプのユーザーが存在します：
  1. **企業アドミ** : 追加、更新、削除作業でプレス機とユーザーを管理します。
  2. **オペレーター** : 参照のみでアクセス可能。この権限ではプレス機とユーザーの追加、更新、削除はできません。ユーザー、プレス機、Firmware 履歴、データサイクルログおよびデータサイクルグラフを参照することができます。

- 企業アドミユーザーは新規のユーザーを作成することができます。  
「ユーザーの作成」をクリックします。



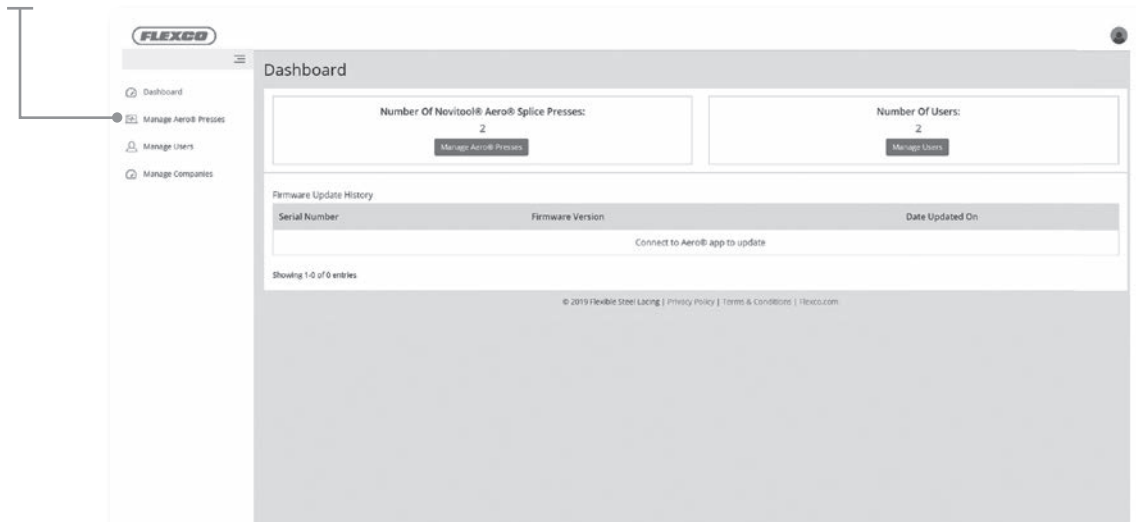
- 空欄に詳細を記入し、「保存」を選択し、ユーザーの追加作業を完了します。  
**注記:** 新しいユーザーの追加すると、ユーザーにはダッシュボードとモバイルアプリへの招待メールが送信されます。

The screenshot shows the 'Create User' form with the following fields and values:

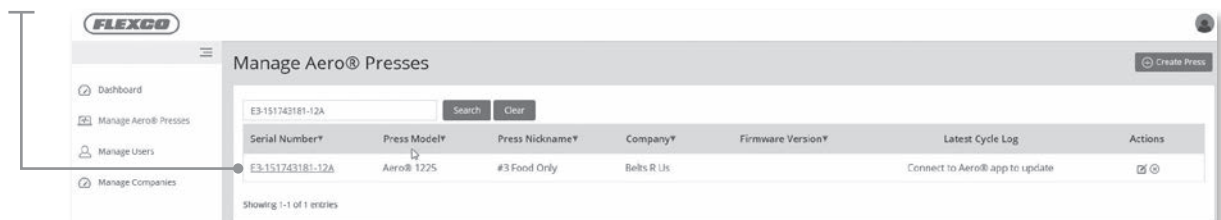
- FIRST NAME\*: John
- LAST NAME\*: Smith
- EMAIL\*: john.smith.xyz@gmail.com
- PHONE\*: +616 261 4567
- USER ROLE\*: Operator
- CHANGE LANGUAGE\*: English
- COMPANY\*: XYZ Company

Buttons: Save, Cancel

## ダッシュボードで登録プレス機を管理する



- 特定のプレス機の詳細を知るには製造番号をクリックしてください。



- 「Firmware アップデート」タブを選択し、Firmware のバージョンを参照します。プレス機の現在のバージョンが Firmware のアップデートの概要と共に最初に表示されます。誰が最新の Firmware をインストールしたか、インストールをした日付などです。顧客または修理などから集められた情報に基づきプレス機のオペレーションが断続的に行われるため、Firmware のアップデートが発生します。



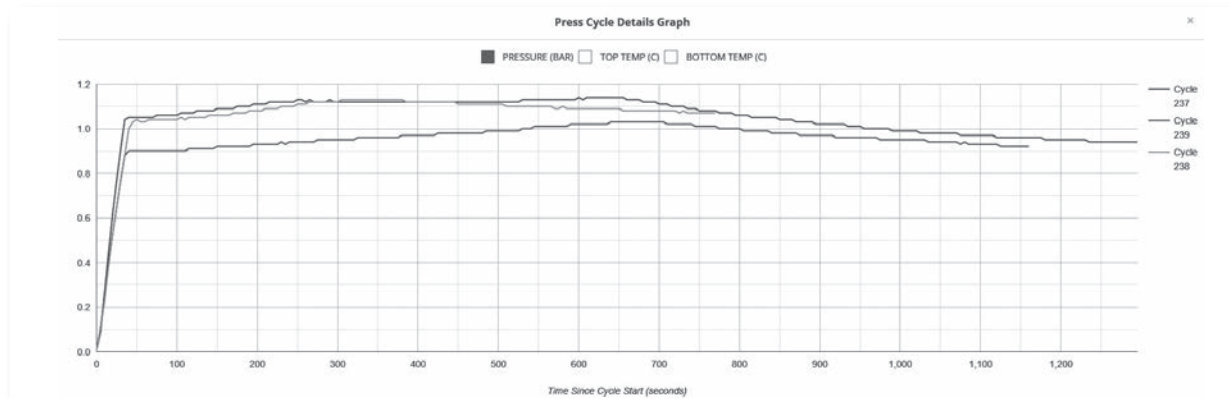
**注記:** お客様の Firmware のアップデートを常に最新の状態にしてください。モバイルアプリを使い、Firmware のアップデートが必要なプレス機に接続します。

- 「イベントログ」タブを選択し、スプライスサイクルデータを参照します。この画面はモバイルアプリ (10ページからのアップロードの仕方をご参照ください) をプレス機から読み込まれた全てのスプライスサイクルデータのリストを通して見ることができます。スプライスサイクルデータにはサイクル、日付、スプライスレシピ用に入力されたパラメータ、パワー、温度、圧力、時間を含む実際のスプライスサイクルデータがあります。このデータを参照することによりスプライシングサポートが容易になり、スプライスまたはプレス機に関する起こりうる問題のトラブルシューティングが容易になります。

The screenshot shows the Flexco Aero 625 dashboard with the 'Event Log' tab selected. It displays a table of splice cycle data for machine E3-156226687-06A. The table includes columns for cycle selection, date, preheat temperature, dwell time, top and bottom temperatures, pressure, dwell time, coil down time, power, and various timing metrics.

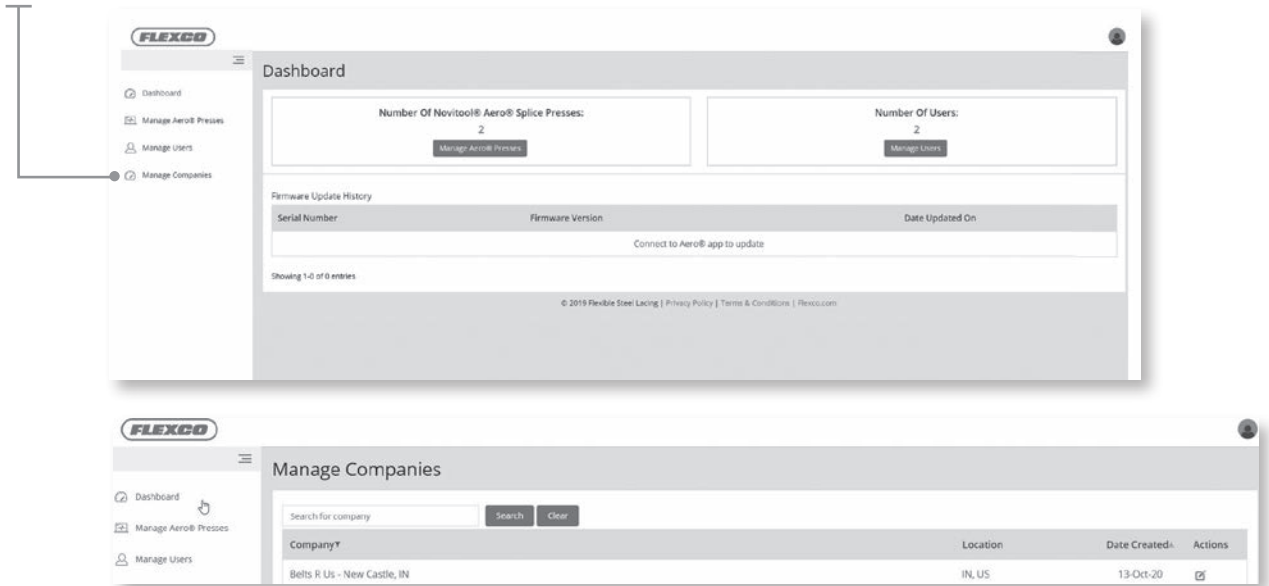
Select	Cycle	Date	Preheat (°C)	Preheat Temp (°C)	Preheat Dwell (°C)	Top Temp (°C)	Bottom Temp (°C)	Pressure (bar)	Dwell (sec)	Coil Down (°C)	Power	Top Temp Start (°C)	Bottom Temp Start (°C)	Time To Pressure (bar)	Time To Preheat Temp (sec)	Time To Splice Temp (sec)	Time Cooling (sec)
<input type="checkbox"/>	92	14-Oct-20 12:19:08 am	OFF	190	120	190	190	0.1	15	99	1PH 110v 20A USA	25	30	2	0	0	0
<input type="checkbox"/>	91	14-Oct-20 12:16:08 am	OFF	190	120	190	190	0.1	15	99	1PH 110v 20A USA	29	30	2	0	0	0
<input type="checkbox"/>	90	14-Oct-20 12:10:02 am	OFF	190	120	190	190	0.1	15	99	1PH 110v 20A USA	25	30	2	0	0	0
<input type="checkbox"/>	89	14-Oct-20 12:00:38 am	OFF	190	120	190	190	0.1	15	99	1PH 110v 20A USA	25	29	2	0	0	0
<input type="checkbox"/>	88	14-Oct-20 9:58:29 am	OFF	190	120	190	190	0.1	15	99	1PH 110v 20A USA	25	29	2	0	0	0
<input type="checkbox"/>	87	14-Oct-20 9:52:34 am	OFF	190	120	190	190	0.1	15	99	1PH 110v 20A USA	26	29	2	0	0	0

- スプライスサイクルはグラフフォーマットで見ることができます。参照できるサイクル番号の横にあるチェックボックスを選ぶことにより、1つまたは複数のサイクルを選びます。  
注記: 最 25 スプライスまで選択しグラフにすることができます。
- グラフには、プレス機と選択したサイクルの上/下部の温度が表示されます。グラフの線上でカーソルを動かすことにより、そのサイクルのX/Y軸の座標の組み合わせを見ることができます。



## ダッシュボードで登録企業を管理する

- サイドメニューにある「企業を管理する」を選択し、企業の情報を編集します。



テクニカルサポートが必要な場合は、Flexco のカスタマーサービスまでご連絡ください：  
[www.flexco.com](http://www.flexco.com)



## Aero® ダッシュボードトラブルシューティング ガイド

問題	考えられる原因	考えられる解決策
ダッシュボードの URL にアクセスできない	入力した URL が間違っている	https://novitool.flexco.cloud にアクセス
ダッシュボードにログインできない	インターネットに接続できない	Wi-Fi/無線通信の接続を点検してください
	プライバシーポリシー/EULA が拒否された	プライバシーポリシーに同意する
	ユーザー名またはパスワードを忘れた	登録済み E メールを使ったパスワードの機能を忘れた (ユーザー名は E メールアドレスです)
	ユーザー名およびパスワードがない	Flexco カスタマーサービスにお問い合わせいただき、ダッシュボードに追加してもらってください 「アカウントの作成」ボタンをクリックし、コンタクト情報を記入してください スパムメールフォルダーをチェックし、ダッシュボードの招待メールを既に受け取っていないかチェックしてください
Aero® プレスがダッシュボードに表示されない	Aero® プレスがダッシュボードに作成されない	「プレス機を管理する」画面から「プレス機の作成」へ移動し、ダッシュボードに Aero® プレスを追加してください
	インターネットに接続できない	Wi-Fi/無線通信の接続を点検してください
ダッシュボードでイベントログを見ることができない	インターネットに接続できない	Wi-Fi/無線通信の接続を点検してください
	Aero® プレスから、サイクルログが取得されない	モバイルアプリおよび同期データサイクルログで Aero® プレスに接続する
	モバイル機器で [オフライン同期ログ] を開き、データサイクルログをクラウドに保存する	モバイル機器で [オフライン同期ログ] を開き、データサイクルログをクラウドに保存する
Firmware の履歴を見ることができない	インターネットに接続できない	Wi-Fi/無線通信の接続を点検してください
	Firmware が Aero® プレスでアップデートされない	モバイルアプリで Aero® に接続し、Firmware をアップデートしてください
新しいユーザーを追加できない	インターネットに接続できない	Wi-Fi/無線通信の接続を点検してください
	あなたの権限はオペレーターです	企業アドミユーザーにお問い合わせで新しいユーザーを追加してください
新しいプレス機を追加できない	プレス機は当初 Flexco に登録されていなかった、または製造番号および/または間違ったアクティベーションコードが入力されていた	新しいプレス機の登録を製造番号と共に正しく登録されるように確認する Flexco カスタマーサービスにお問い合わせいただき、ダッシュボードにプレス機を追加してください

## Aero® モバイルアプリトラブルシューティングガイド

問題	考えられる原因	考えられる解決策
モバイルアプリ	インターネットに接続できない	Wi-Fi/無線通信の接続を点検してください
	スマート機器のストレージが足りない	モバイル機器上のアイテムを削除し、十分なストレージを確保してください
	オペレーティングシステムが合わない	Android 5.0以降か、iOS 9.0以降で起動していることを確認してください
モバイルアプリにログインできない	ユーザー名またはパスワードを忘れた	登録済みEメールを使ったパスワードの機能を忘れた(ユーザー名はEメールアドレスです)
	インターネットに接続できない	Wi-Fi/無線通信の接続を点検してください
	ユーザー名およびパスワードがない	Flexco カスタマーサービスにお問い合わせいただき、Novitool® Aero® スプライスプレスダッシュボードに登録してください 「アカウントの作成」ボタンをクリックし、コンタクト情報を記入してください
Aero® プレスに接続できない	Aero® プレスの電源が切れている	Aero® プレスの電源を入れてください
	Aero® プレスが Bluetooth® の範囲内がない	Aero® プレスの Bluetooth® 範囲内(～50 f t /15m)に入ってください
	Bluetooth® ドングルが Aero® プレスに差し込まれていない	09574 ドングルを Aero® プレスに差し込んでください
	ドングルが破損している	09574 ドングルを入れ替えてください
	モバイル機器で Bluetooth® が切断されている	モバイル機器で Bluetooth® を起動してください
	Aero® プレスが登録されていない	Www.flexco.com/code から Aero® プレスを登録してください
	Aero® プレスがダッシュボードに追加されていない	ダッシュボードにログインし、「プレス機の管理」から「プレス機の作成」に移動します
	Aero® プレスがスプライスサイクルを起動している	Aero® プレスのスプライスサイクルの起動を終了してください
	別のユーザーが Aero® プレスに接続されている	別のユーザーが Aero® プレス、パワーサイクル Aero® プレスに接続されていないことを確認してください
	Aero® プレス上の Firmware が合わない	Aero® プレス上の Firmware のバージョンが 4.xx 以降であるようにしてください Firmware のバージョンが 4.xx よりも古いものである場合は Flexco カスタマーサービスへお問い合わせください
モバイルアプリに Bluetooth® が接続されていない	スマート機器上で、Novitool アプリの設定を開き、Bluetooth® 接続がされていることを確認し、モバイルアプリを再起動してください	
Firmware を更新できない	インターネットに接続されていない/スピードが遅い	Wi-Fi/無線通信の接続を点検してください
	Aero® プレスにドングルが差し込まれていない	09574 ドングルを Aero® プレスに差し込んでください
	モバイル機器で Bluetooth® が切断されている	モバイル機器で Bluetooth® を起動してください
	Bluetooth® の範囲から外れている	Aero® プレスの Bluetooth® 範囲内(～50 f t /15m)に入ってください
	アプリが応答していない	アプリを強制終了し、再起動してください(プレス機を再起動する必要があるかもしれません)
データサイクルログをアップロードできない	インターネットに接続されていない/スピードが遅い	Wi-Fi/無線通信の接続を点検してください
	Aero® プレスにドングルが差し込まれていない	09574 ドングルを Aero® プレスに差し込んでください/プレス機の電源を入れることを確認してください
	モバイル機器で Bluetooth® が切断されている	モバイル機器で Bluetooth® を起動してください
	Bluetooth® の範囲から外れている	Aero® プレスの Bluetooth® 範囲内(～50 f t /15m)に入ってください
	アプリが応答していない	アプリを強制終了し、再起動してください(プレス機を再起動する必要があるかもしれません)
所有する別のプレス機がリストに表示されない	プレス機がダッシュボードに追加されていない 「プレス機を管理する」画面から「プレス機の作成」へ移動し、ダッシュボードに Aero® プレスを追加してください	



240 Macpherson Road • #02-01 • Singapore 348574  
電話: +65-6484-1533 • ファクシミリ: +65-6484-1531 • 電子メール: [asiasales@flexco.com](mailto:asiasales@flexco.com)  
他地域の Flexco 社の所在地および他製品については、[www.flexco.com](http://www.flexco.com) をご参照ください。  
©2021 Flexible Steel Lacing Company. 09/21/21. 再注文: X6512

